

SENIORRÅDGIVNINGEN I RASEBORG

VERKSAMHETSPLAN

2014

8.1.2014

Kirsi Ala-Jaakkola

Innehåll

Bakgrund	2
Verksamhetens principer, grundläggande uppgift och värdegrund	4
Verksamhetens innehåll	6
Servicehandledning	6
Handledning och rådgivning i sociala förmåner och bidrag	6
Uppgiften som ansvarig arbetstagare enligt Äldreservicelagen	6
Vårdplanering	7
Omändringsarbeten i bostad enligt socialvårdslagen	7
Färdtjänst enligt socialvårdslagen	7
Stöd för närståendevård	8
Förebyggande hembesök för 75 år fyllda	8
Kartläggande hembesök	8
Minnesrådgivningsverksamhet.....	9
Allmän hälsorådgivning.....	10
Kartläggning av helhetssituationen inför läkarbesök.....	10
Frontveteraner och krigsinvalider	10
Samarbete med frivilligarbetet i Raseborg	10
Samarbete	10
Resurser	12
Verksamhetsformer	14
Seniorrådgivningens infopunkter.....	14
Mottagning på tidsbeställning.....	14
Hembesök	14
Telefonrådgivning	14
Rådgivning/svar på frågor per e-post.....	14
Informationsspridning på pensionärsföreningsmöten, mm.	14
Uppföljning, statistik	14
Informationsspridning	15
Källor	16
Bilagor	

1. Bakgrund

Enligt Lagen om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre (980/2012) skall kommunen ordna rådgivningstjänster samt tillhandahålla hälsokontroller, mottagningar och hembesök som stöder den äldre befolkningens välbefinnande, hälsa, funktionsförmåga och förmåga att klara sig på egen hand. I tjänsterna ska det ingå att

- 1) ge handledning som syftar till att främja välbefinnandet, funktionsförmågan och sunda levnadsvanor samt förebygga sjukdomar, olycksfall och olyckor,
- 2) identifiera sociala problem och hälsoproblem som beror på försvagad hälsa och nedsatt funktionsförmåga hos den äldre befolkningen och att ge tidigt stöd i samband med sådana problem,
- 3) ge handledning beträffande socialvård och annan social trygghet,
- 4) ge handledning beträffande sjukvård, multiprofessionell rehabilitering och säker läkemedelsbehandling, och
- 5) ge handledning i användningen av tjänster som står till buds i kommunen och som främjar välbefinnandet, hälsan, funktionsförmågan och förmågan att klara sig på egen hand.

Kommunen skall också enligt Hälso- och sjukvårdslagen (1326/2010) ordna hälso- rådgivning som bidrar till att främja hälsan och välfärden och förebygga sjukdomar hos kommuninvånarna.

Seniorrådgivningsverksamheten i Raseborg är en verksamhetsform som kommer att komplettera stadens serviceutbud med en ny serviceform. Man har fokus på personens individuella resurser och på tanken att stöda den äldres möjligheter att bo i sitt eget hem så länge som möjligt. Detta är i enighet med de nationella målen gällande servicestrukturen inom äldreomsorgen. Också i Raseborgs stads strategi för åren 2014-2017 har man ställt som mål att inom omsorgstjänster förskjuta tyngdpunkten mot öppen vård. Man uppmuntrar i strategin också stadens invånare att ta ansvar för sin egen och sina anhörigas hälsa och välbefinnande.

Stadens serviceutbud för den äldre befolkningen skall på alla nivåer befrämja individens förutsättningar till välfärd. I detta utbud har seniorrådgivningen en väsentlig roll, speciellt då det gäller personer som ännu inte erhåller någon service.

Välfärd är fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande hos människan. Välfärd uppkommer som en produkt av individen själv, hans eller hennes närstående, livsmiljö och servicesystem samt till följd av samhällspolitiken. De centralaste delarna av välfärden är, förutom hälsan och funktionsförmågan, människorelationerna, meningsfull sysselsättning, boende och annan livsmiljö, utkomst och trygghet. Till välfärden hör

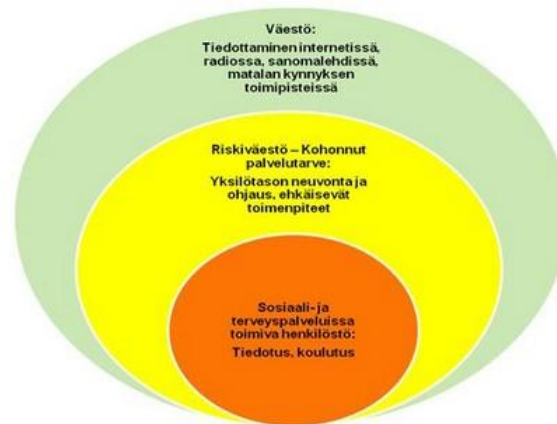
såväl objektiva mätbara faktorer som subjektiva värderingar och erfarenheter (SHM 2009:36).

Med främjandet av hälsa och välfärd för äldre personer menar man verksamhet som har för avsikt att

1. trygga ett bra åldrande
 - stöda delaktighet
 - upprätthålla sociala nätverk
 - trygga möjligheter till motion, inlärning, kulturell verksamhet och annan meningsfull
 - sysselsättning
 - rådgivning, handledning och socialt stöd för att främja hälsa
 - främja positiva attityder i samhället som värdesätter äldre människor
2. främja sunda levnadsvanor och förebygga sjukdomar
 - hälsosam kost som lämpar sig för äldre personers behov
 - regelbunden motion och upprätthållande av muskelstyrkan
 - uppföljning av hälsotillståndet
3. minska skillnaderna i hälsa och välfärd
 - identifiera riskgrupper (de som på grund av sin socioekonomiska situation har en svag position och är i fara för utslagning) och reagera på deras specialbehov
4. stöd till att klara sig självständigt och känna trygghet
 - förebygga olycksfall hemma och under fritiden
 - utnyttja hjälpmedel samt etiskt hållbar teknologi utvecklad för äldre personers behov
5. tidigt ingripande då hälsotillståndet och funktionsförmågan försvagas, vid rusmedelsmissbruk, våld och illa behandling samt andra sociala problem
6. effektiv vård av sjukdomar och rehabilitering som bygger på en rehabiliteringsplan
 - trygg läkemedelsbehandling
 - tidig identifiering av somatiska sjukdomar, inkluderat hälsoproblem med munnen
 - mentala problem och minnesstörningar, vård och rehabilitering

(SHM 2009:36)

Seniorrådgivningen har också övriga målgrupper förutom de äldre i staden. Rådgivningen fungerar som en informationskälla för personalen inom social- och hälsovården, t.ex. vård i hemmet. Seniorrådgivningen kan erbjuda info och skolning inom sitt ansvarsområde till den övriga personalen. Rådgivningen kan också rikta förebyggande åtgärder till riskgrupper i form av rådgivning och handledning, i grupp eller individuellt. Alla stadens invånare kan ses som en målgrupp för rådgivning och information kring hälsofrämjande frågor.



(http://www.thl.fi/fi_FI/web/fi/tutkimus/tyokalut/neuvontapalvelut/neuvonta/suunnittelu/kohderyhmat)

2. Verksamhetens principer, grundläggande uppgift och värdegrund

Rådgivningstjänsternas uppgift är att säkra att de äldre kommuninvånarna får den information och det stöd som de behöver vid rätt tidpunkt. Tanken är även att de äldre personernas anhöriga och närstående samt yrkeskunniga ska ha nytta av rådgivningstjänsterna. Tjänsterna ska vara lättillgängliga närtjänster vars verksamhet genomsyras av delaktighet, stödjande åtgärder och tidigt ingripande. De kan ges via telefon, som webbtjänst, på mottagningsställen, som ambulerande service samt med hjälp av teknologin (SHM 2009:36).

Rådgivningstjänsterna bygger på respekt för de äldre personernas självbestämmanderätt och det är upp till den äldre själv om han eller hon tar emot tjänsterna. Att ta emot eller utnyttja rådgivningstjänster är frivilligt, men organiserandet av dessa tjänster visar på samhällets vilja att ta ansvar för äldre personers välbefinnande samt motiverar dem att själva ta ansvar för sin välfärd (SHM 2009:36).

Grundläggande uppgift:

Seniorrådgivningen i Raseborg erbjuder de äldre samt deras närstående personlig rådgivning, information och stöd i frågor som gäller de äldres fysiska, psykiska och sociala hälsa och välfärd. Målet är att stödja den äldres egen funktionsförmåga och ett självständigt boende.

Seniorrådgivningens arbetsätt baserar sig på följande värden:

Ø Värdigt bemötande

Den äldre ska bemötas med den respekt hon som en människa med lång livserfarenhet har. Hennes bakgrund och åsikter ska vid alla tillfällen tas i beaktande. En person som besöker seniorrådgivningen skall bli bemött på ett sätt som ger henne utrymme att uttrycka sina tankar, behov och önskemål. Hon har rätt att vara i fokus och hon ska känna sig unik och viktig.

Ø Individualitet

De äldre är ingen homogen grupp. En äldre person ska ses som en självständig individ som har individuella behov och önskemål.

Ø Självbestämmanderätt

Människan har rätt att bestämma över sitt liv och sina val. En äldre person vet själv bäst vilka behov hon har, och på vilket sätt man bäst kan stöda henne i hennes vardag.

Ø Tillgänglighet

Seniorrådgivningens personal är lätt att nå. Man kan få kontakt med dem via telefon, e-post eller via ett personligt besök. Besöket kan ske i hemmet eller på en mottagning.

Ø Stödandet av de egna resurserna

Alla val och beslut ska på bästa möjliga sätt stödja den äldres egna psykiska, fysiska och sociala resurser.

3. Verksamhetens innehåll

I Raseborgs seniorrådgivnings verksamhet ingår följande helheter:

Servicehandledning

Servicehandledning innebär att utreda och uppskatta de äldres behov av service, att ge information om stadens olika serviceformer för äldre samt ge helhetsperspektiv över tredje sektorns tjänster för äldre. Servicehandledning inbegriper även rådgivning

i sociala förmåner och bidrag. Servicehandledning kan både förverkligas som hembesök, träffar vid kortvårdsavdelningarna och via telefon eller mottagning.

Handledning och rådgivning i sociala förmåner och bidrag

Målet med handledningen är att handleda och stöda äldre personer i att finna rätta förmåner och bidrag vid rätt situation, t.ex. FPA:s vårdbidrag för pensionstagare, bostadsbidrag för pensionstagare samt ansökningar om ålderspension och sjukpension, ansökningar gällande bostad t.ex. ARA-bidrag vid bostadsförändringar, omändringsarbete i bostad enligt socialvårdslagen samt bostadsansökningar för pensionärsbostäder. Andra stöd och bidrag kan vara t.ex. färdtjänst enligt socialvårdslagen, stöd för närståendevård samt handikappservice. Vid behov av ekonomiskt stöd i nödsituationer kan man ansöka om utkomststöd via socialbyrån. Socialhandledaren inom äldreomsorgen hjälper och handleder den äldre med att göra ansökningar till olika instanser.

Uppgiften som ansvarig arbetstagare enligt äldreservicelagen

Alla medarbetare inom Raseborgs seniorrådgivning kommer att vid behov sköta uppgiften som ansvarig arbetstagare.

En ansvarig arbetstagare ska utses för en äldre person som behöver hjälp i frågor som har samband med utförandet och samordningen av tjänster. Den ansvariga arbetstagaren ska

- följa genomförandet av serviceplanen
- vara i kontakt med dem som ansvarar för ordnandet av tjänsterna
- ge råd och hjälp i frågor som gäller erhållande av tjänster och förmåner.

(Äldreservicelagen träder i kraft 1.7.2013. Vad förändras? SHM)

Vårdplanering

Vårdplanering innebär att vården planeras tillsammans med den äldre och de anhöriga som ett mångprofessionellt samarbete, där utgångspunkten är den äldres verkliga behov. Syftet är att garantera en trygg och ändamålsenlig vård för de äldre. Vid planeringen går man igenom vilken hjälp och handledning den äldre behöver för att klara sig i sitt eget hem samt kartlägger den äldres egna resurser och anhörigas medverkan i den äldres liv. Man ser på den äldre i helhetsperspektiv; hur man klarar all dagliga sysslor t.ex. hygien, mat, mediciner, skötsel av hemmet, sysslor utanför hemmet, bank, butik, apotek, behov av hjälpmedel, omändringar i bostad, bostadens

lämplighet, minnet, olika stöd samt bidrag. Man planerar vård i hemmets tjänster och stödtjänster (t.ex. matservice, trygghetsalarm etc.) samt övrigt stöd i vardagen (t.ex. städtjänst etc.) Vårdplanering sker oftast i hemmet, på stadens kortvårdsavdelningarna eller VNS jour- och uppföljningsavdelning.

Omändringsarbeten i bostad enligt socialvårdslagen

Omändringsarbete i bostad enligt socialvårdslagen kan göras då det är nödvändigt att förbättra och utrusta bostaden för att kunna klara sig hemma. Den primära målsättningen är dock att man själv sköter om att reparera och rusta upp sina bostäder för att motsvara sina egna behov och funktionsförmåga. Understödet riktas till nödvändiga, mindre utrustnings-, reparations- och ändringsarbeten i bostäder t.ex. borttagning av trösklar eller montering av stödhandtag, ramper), dvs. inga egentliga grundreparationer. Omändringsarbeten i bostad beviljas inom ramen för anslag till raseborgare som är över 65 år och som bor permanent i sin bostad. Understöd ges till en person som får vårdbidrag från Folkpensionsanstalten och som har svårt att röra sig eller annars klara sig i bostaden på grund av sjukdom eller ålder.

Färdtjänst enligt socialvårdslagen

Färdtjänstens målsättning är att befrämja handikappade personers jämlikhet genom att göra det möjligt för dem att företa resor inom staden till samma kostnad som personer som utnyttjar allmänna kommunikationer.

Färdtjänst i enlighet med socialvårdslagen beviljas handikappade personer bosatta i staden Raseborg. Vid beviljande av färdtjänst beaktas faktorer som avstånd till olika serviceformer, trafikförbindelser, den sökandes nätverk samt den sökandes ekonomiska situation. Som handikappad betraktas i detta sammanhang person som har svårt att röra sig men som inte erhåller färdtjänst enligt lagen om handikappservice.

Stöd för närståendevård

Med närståendevård avses att vård av och omsorg om en äldre, handikappad eller sjuk person ordnas i hemförhållanden med hjälp av en anhörig eller någon annan som står den vårdbehövande nära. Stöd för närståendevård kan beviljas när den vård som sker hemma ersätter vård på anstalts- eller sjukhusnivå. Vårdbehovet bör finnas dygnet runt eller kontinuerligt och behövas dagligen. Vården bör vara mer bindande och krävande än vad familjeomsorg normalt innebär.

Vårdare kan vara en anhörig till den vårdbehövande eller någon annan som står den

vårdbehövande nära och vars hälsa och funktionsförmåga är tillräcklig för uppdraget, samt som är beredd att ansvara för vården och omsorgen med hjälp av behövlig service. Det är inte möjligt att anställa utomstående vårdare.

Förebyggande hembesök för 75 år fyllda

Alla invånare i Raseborg som fyllt 75 år erbjuds förebyggande hembesök. Det betyder att de personer som hör till målgruppen får ett brev där hälsovårdaren föreslår ett hembesök. Syftet med hembesöket är att se över hur den äldre klarar sig i olika dagliga situationer. Samtidigt kartläggs hennes/hans allmäntillstånd. Tillsammans med den äldre diskuteras alternativa sätt att hålla sig i skick med hjälp av kost, motion och egna aktiviteter. Den äldre sporras att använda sina egna resurser. Den äldre får också information om vem hon/han kan vända sig till och vilket slag av stöd och hjälp som står till buds i olika situationer. Efter besöket kan det bli aktuellt att vända sig exempelvis till Vård i hemmet, församlingen, väntjänsten, socialhandledaren, dagverksamheten, minnesrådgivningen eller hjälpmedelscentralen.

Kartläggande hembesök

Kommunen ansvarar för att en övergripande utredning av en äldre persons behov av social- och hälsovård och av annan service som stöder hans eller hennes välbefinnande, hälsa, funktionsförmåga och förmåga att klara sig på egen hand görs i samarbete med personen själv och vid behov med hans eller hennes anhöriga eller närstående eller med en intressebevakare som har förordnats för honom eller henne. Utredningen ska inledas snarast möjligt och slutföras utan ogrundat dröjsmål efter det att

- 1) den äldre personen har sökt sådan bedömning av behovet av socialservice som avses i 40 a § i socialvårdslagen,
- 2) den äldre personen har gjort en ansökan om socialservice till kommunen för att få socialservice till stöd för sin funktionsförmåga eller för att klara de funktioner som hör till normal livsföring,
- 3) man i samband med verksamhet som avses i 12 § tillsammans med den äldre personen har bedömt att han eller hon regelbundet behöver hjälp till stöd för sin funktionsförmåga eller för att klara de funktioner som hör till normal livsföring,
- 4) det har gjorts en anmälan enligt 25 § om den äldre personens servicebehov och personen själv eller hans eller hennes anhöriga eller närstående eller en intressebevakare som har förordnats för honom eller henne anser att en utredning behövs på grund av detta, eller
- 5) omständigheterna förändras avsevärt för en äldre person som regelbundet får socialservice som kommunen ordnar.

I samband med att servicebehovet utreds ska den äldre personens funktionsförmåga bedömas mångsidigt och med tillförlitliga bedömningsinstrument. Vid bedömningen ska den äldre personens fysiska, kognitiva, psykiska och sociala funktionsförmåga samt faktorer som har samband med tillgängligheten i omgivningen, tryggheten i boendet och tillgången till närservice beaktas.

(Lag om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre 28.12.2012/980)

Minnesrådgivningsverksamhet

Vid misstanke om minnesstörning kan den drabbade själv eller personens anhöriga ta kontakt med minnesrådgivaren. Minnesrådgivaren kan kontaktas oavsett ålder och det behövs ingen remiss. Också hälsocentraler och långvårdsavdelningar, hemvården samt andra samarbetsparter kan kontakta minnesrådgivaren om de misstänker minnesstörningar hos en klient.

Minnesrådgivaren hänvisar i ett så tidigt skede som möjligt klienten till undersökningar och till stöd och tjänster. Minnesrådgivaren stödjer klienten med familj i att klara sig hemma i sjukdomens olika skeden. Rådgivaren bedömer klientens situation som helhet, ger stöd för hemmaboende och ordnar med behövliga stödtjänster tillsammans med olika aktörer. Minnesrådgivaren gör hembesök och ger telefonrådgivning och tar också emot anhöriga för diskussion.

Minnesrådgivningens verksamhet är avgiftsbelagd.

Allmän hälsorådgivning

Enligt Kvalitetsrekommendationen för att trygga ett bra åldrande och förbättra servicen bör det i en allmän hälsorådgivning för äldre ingå bl.a. följande helheter:

- Främjande av hjärnhälsan i enlighet med det nationella minnesprogrammet
- Näringsinformation i enlighet med näringsrekommendationerna
- Information om motion och motionsrådgivning med låg tröskel, inklusive bedömning av rörelseförmågan
- Förbättring av vaccinationstäckningen; öka medvetenheten om influensavaccinets och andra vaccins effekter hos personer över 65 år samt aktivt erbjuda vaccinationer i enlighet med vaccinationsprogrammet vid alla hälsovårdsbesök.
- Förstärkande av det psykosociala välbefinnandet
- Rådgivning och handledning i olika övergångsskeden, till exempel

i frågor som rör övergången till pension, förutseende av boende och renoveringsrådgivning, stärkande av beredskapen att fungera i informationssamhället, uppföljning av det egna hälsotillståndet och verkställande av egenvårdslösningar.

Kartläggning av helhetssituationen inför läkarbesök

Syftet med kartläggningen är att samla bakgrundsuppgifter om personens tillstånd inför läkarbesök:

- Grundsjukdomar
- Medicinering
- Social, fysisk och psykisk hälsa
- Levnadsvanor, boende
- Information till klienten om munhälsovård
- En checklista för besöket samt samarbetsmodellen mellan HVC och seniorrådgivningen skall utarbetas för serviceformen

Frontveteraner och krigsinvalider

- Rehabilitering
- Stödtjänster
- Övrig service i hemmet

Samarbete med frivilligarbetet i Raseborg

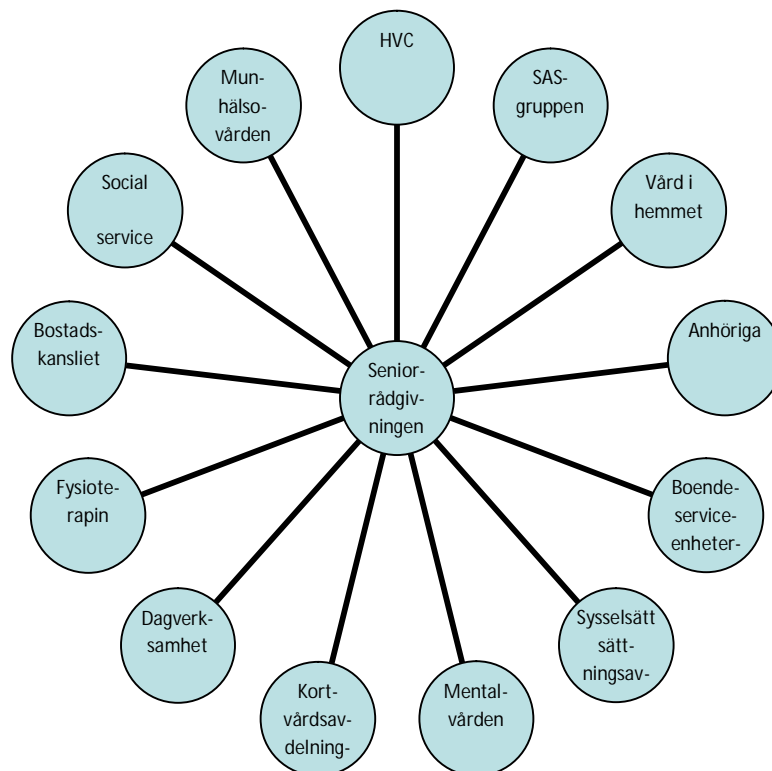
Resursmöten hålls tillsammans med församlingen, föreningar och andra frivilliga för att föra samman alla som jobbar med de äldre i Raseborg. På mötena informerar man om stadens verksamhet inom äldreomsorgen, om olika evenemang och verksamhetsformer inom föreningar, församlingar och andra frivilliga.

4. Samarbete

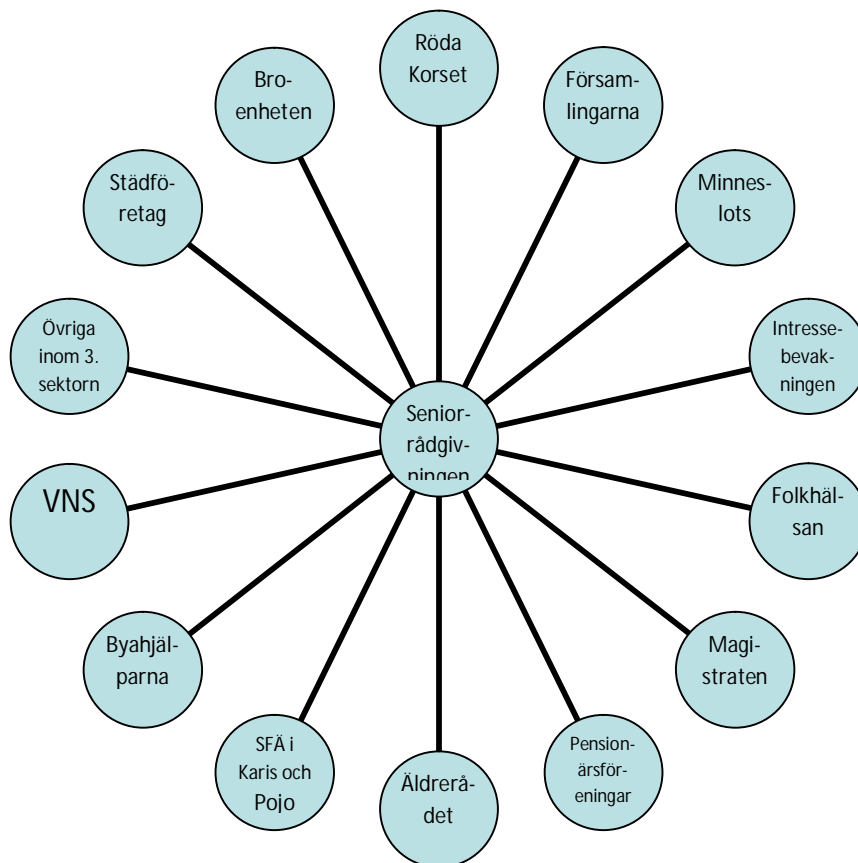
De äldre behöver även information om utkomst, socialskydd, offentliga och privata tjänster samt om möjligheter till hobbyn, rekreation och utbildning. Rådgivningen riktar sig till de äldre kommuninvånarna, deras anhöriga samt till personalen inom social- och hälsovårdstjänsterna. Rådgivningstjänster tillhandahålls på det egna modersmålet (svenska, finska, same) samt vid behov på teckenspråk och med hjälp av en tolk. Kommunen ordnar rådgivning i samarbete med kommunens olika sektorer, organisationer och föreningar, församlingar och företag.

(THL: läkkäiden neuvontapalvelut ja hyvinvointia edistävät kotikäynnit.
http://www.thl.fi/fi_FI/web/fi/tutkimus/tyokalut/iakkaiden_neuvontapalvelut_kotikaynnit)

Seniörrådgivningen samarbetar med olika instanser inom den egna social- och hälsövärdörganisationen samt de företag som producerar hälsö- och sjukvårdstjänster samt boendeservice. Viktiga samarbetsparter:



Seniorrådgivningen har också ett fungerande samarbete över sektorgränser inom staden för att trygga en mångsidig service för de äldre. Samarbetet sträcker sig också till företag, föreningar och tredje sektorn:



5. Resurser

Personal

Av en rådgivare krävs

- tjänstvillighet och flexibilitet
- identifikation av sin egen roll i arbetet som främjar välmående och hälsa
- förmåga att skapa och utnyttja flerprofessionella samarbetsnätverk samt samarbetsförmåga
- kunskaper i kommunikation, växelverkan och rådgivning inklusive it-teknik
- förmåga att kunna identifiera och bemöta klienter som tillhör en riskgrupp

Därtill krävs av en rådgivare

- förmåga att skaffa och tillämpa kunskap enligt de äldres behov
- kännedom om metoder inom tidigt ingripande
- kännedom om innehåll och metoder inom rådgivning gällande främjandet av välmående
- kännedom om bedömning av de äldres funktionsförmåga och krafter
- kännedom om kommunal service, kostnader och tillgänglighet
- kännedom om socialskydd, hjälpmedel samt teknologi för de äldre.

(THL: läkkäiden neuvontapalvelut ja hyvinvointia edistävä kotikäynnit.

http://www.thl.fi/fi_FI/web/fi/tutkimus/tyokalut/iakkaiden_neuvontapalvelut_kotikaynnit)

Inom Seniorrådgivningen i Raseborg kommer man att ha ett brett kunnande inom hälso- och sjukvårdsfrågor samt sociala frågor. När verksamheten startas består personalen av fyra personer; två hälsovårdare, en socionom YH samt en närvårdare med minnesskötarkompetens. De har en lång och mångsidig arbetserfarenhet samt god kännedom om regionens serviceutbud och –struktur. Personalen har ett vitt samarbetsnätverk, det kommer man att stärka genom att vara aktivt i kontakt med alla de aktörer som kan bidra till seniorrådgivningens verksamhet på ett sätt som gynnar de äldre i Raseborg. Samarbetet skall sträcka sig över kommungränsen.

Personalen stöds också genom regelbunden skolning inom de områden som seniorrådgivningen ansvarar för.

Personalen kommer att underlyda chefen för omsorgstjänster.

Utrymmen

Seniorrådgivningen kommer att vara verksam i hela Raseborg. Fasta verksamhetspunkter kommer man att ha i Pojo på Mariahemmet, i Ekenäs på Hagahemmet och i Karis på hälsovårdscentralen. Personalen kommer också att träffa sina klienter i deras hem och på olika vårdinstanser.

Dokumentering

För dokumentering av klientdata används Pegasos-programmet. Man kommer att skapa seniorrådgivningen som en egen enhet i programmet.

Närståendevård för barn, färdtjänst, omändringsarbeten, utkomststödshembesök, handikappservice dokumenteras i Pro Consona.

6. Verksamhetsformer

Seniorrådgivningens infopunkter

Personalen är anträffbar vissa tider i Karis, Ekenäs och Pojo. Dessa tider är främst avsedda för tidsbeställning, allmän info om verksamheten samt serviceformer i Raseborg. För individuella besök rekommenderas tidsbeställning.

Mottagning på tidbeställning

Mottagning på tidsbeställning sker också i Karis, Ekenäs och Pojo. Man kan bestämma träff med en seniorrådgivare på vilken som helst av verksamhetspunkterna.

Hembesök

Alla seniorrådgivarna besöker klienten i hennes eget hem om så önskas. I vissa fall är det nödvändigt för att t.ex. bedöma klientens förmåga att klara sig i sin bostad.

Telefonrådgivning

- Individuella nummer
- Ett eget rdg-nummer

Rådgivning/svar på frågor per e-post

Alla seniorrådgivarna besvarar klienternas/anhörigas frågor om servicen i Raseborg också per e-post om det är befogat.

Informationsspridning på pensionärsföreningsmöten, mm.

Seniorrådgivarna deltar i olika träffar och möten för äldre. På mötena kan de ge allmän information och hälsorådgivning samt berätta om seniorrådgivningens verksamhet och stadens serviceutbud för äldre.

7. Uppföljning, statistik

- Antal hembesök
- Antal besök på mottagningen
- Träffar på kortvårdsavdelningar
- Antal deltagare på träffar och möten (grupprådgivning)

- Antal förebyggande hembesök
- Antal närståendevårdsbesök
- Minnesrådgivningens hembesök
- Bedömning av servicebehovet inom 7 vardagar för >75

8. Informationsspridning

Information då verksamheten startar:

- pressmeddelande
- stadens hemsida och intranet
- e-postinformation inom grundtryggheten

Fortlöpande information:

- stadens hemsida
- Facebook-sida
- Broschyr
- Tidningsannonser

Processbeskrivningar som bilagor:

- Omändringsarbeten i bostad enligt Socialvårdslagen
- Stöd för närståendevård
- Färdtjänst enligt Socialvårdslagen
- Förebyggande hembesök för 75 år fyllda
- Utredning av servicebehovet enligt Äldreomsorgslagens 15§

Källor:

Lag om stödjande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre 28.12.2012/980

Kvalitetsrekommendation för att trygga ett bra åldrande och förbättra servicen, SHM publikationer 2013:15

www.thl.fi/ikaneuvo.fi -internetsidor

Seniorrådgivning för främjande av äldres välfärd och hälsa -guiden. Mellanfinlands IKÄKASTE - ÄLDREKASTE II -projekt

Rådgivnings- och servicenätverk för att främja äldre personers välfärd och hälsa. SHM rapporter 2009:36

Äldreservicelagen träder i kraft 1.7.2013. Vad förändras? Power Point -material, 6.6.2013, SHM

Neuvontapalvelut iäkkäille valtakunnallisena tavoitteena. Föreläsningmaterial 2102, Tupu Holma